

# ДОГОВІР

## про постачання електричної енергії споживачу

м. Львів

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2018 року

Львівське міське комунальне підприємство «Львівтеплоенерго», що діє на підставі ліцензії \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ (надалі іменується Постачальник), в особі в.о. директора Камінського Богдана Володимировича, який діє на підставі наказу департаменту житлового господарства ЛМР №301-к від 31.08.2018р. та Статуту, – з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (надалі іменується Споживач), в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншої сторони, (в подальшому разом іменуються - Сторони, а кожна окремо – Сторона) уклали цей Договір про наступне:

### 1. Загальні положення

1.1. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 N 312 (далі - ПРРЕЕ).

### 2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи розподілу договору про надання послуг з розподілу, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії.

### 3. Умови постачання

3.1. Термін поставки: січень 2019 року – червень 2019р.

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, крім передбаченої умовами Договору.

### 4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

## **5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії**

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно додатку 2 до цього Договору.

5.2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в додатку 2 до цього Договору.

5.3. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни

5.4. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.5. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок (далі – рахунок). При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника та в інший не заборонений законодавством спосіб. Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на рахунок Постачальника. Оплата вважається здійсненою після того, як на рахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Рахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.6. Споживач бере зобов'язання з отримання електричної енергії та його оплати в термін і строки передбачені додатком №2 до цього Договору.

5.7. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

5.8. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки передбачені Договором та протягом 3-ох календарних днів з моменту закінчення терміну на оплату рахунка Постачальника не звернувся до Постачальника з заявою про складення графіка погашення заборгованості на термін не більше наступного календарного місяця, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку визначеному ПРРЕЕ. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

5.9. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу електричної енергії напряму оператору системи за послугу з розподілу електричної енергії.

5.10. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

## **6. Права та обов'язки Споживача**

### **6.1 Споживач має право:**

- 1) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 2) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватися Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 3) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 4) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;

- 5) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 6) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акту;
- 7) розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 8) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- 9) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 10) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

## **6.2 Споживач зобов'язується:**

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
- 2) укласти в установленому порядку договір договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- 3) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
- 4) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
- 5) отримувати рахунки за спожиту електричну енергію до 13-го числа місяця наступного за звітним;
- 6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби виміральної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;
- 7) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

## **7. Права і обов'язки Постачальника**

### **7.1 Постачальник має право:**

- 1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію в терміни та в строки передбачені Додатком №2 до цього Договору;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
- 4) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акту;
- 5) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;
- 6) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

### **7.2 Постачальник зобов'язується:**

- 1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно

до вимог чинного законодавства та цього Договору;

- 2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
- 3) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;
- 4) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;
- 5) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- 6) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;
- 7) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 8) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
- 9) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

## **8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором передбачених в Додатку №2 до цього Договору та з врахуванням строку встановленого в п.5.8 цього Договору, а також порушення строків оплати за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.

## **9. Відповідальність Сторін**

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

- порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі передбаченому додатком №2 до цього Договору.
- відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та розвитку системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

## **10. Порядок зміни електропостачальника**

10.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим

електропостачальником, принаймні за 21 день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ. Споживач при зміні постачальника від сплати будь-яких штрафних санкцій звільнений.

### **11. Порядок розв'язання спорів**

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконанні умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, або можуть бути вирішенні шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року N 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за N 308/16324 (із змінами) (далі- Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ чи неотримання ним у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки відповіді Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

### **12. Форс-мажорні обставини**

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтвердуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

### **13. Строк дії Договору та інші умови**

13.1. Договір набуває чинності з дати підписання Сторонами та скріплення їх підписів печатками та діє до 30 червня 2019 року.

13.2. Постачальник має право достроково розірвати цей Договір, повідомивши іншу сторону про це за 21 день до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

13.2.1. споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

13.2.2. для однієї із сторін договору відсутня економічна вигода від подальшого виконання умов договору, що неминуче призведе до збитків цієї сторони;

13.2.3. споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

13.3. Споживач має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання.

13.4. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;
- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
- у разі зміни власника об'єкта Споживача;
- у разі зміни електропостачальника.

13.5. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

#### 14. Додатки до Договору

14.1. Невід'ємною частиною цього Договору є:

Додаток №1 «ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ до договору про постачання електричної енергії споживачу»;

Додаток №2 «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ №1»

#### 15. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

**УЧАСНИК:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

р/р

МФО

Код ЄДРПОУ

ПН \_\_\_\_\_

№ св-ва \_\_\_\_\_

**«Замовник»**

Львівське міське комунальне підприємство  
**«Львівтеплоенерго»**

Код ЄДРПОУ 05506460

79040, м. Львів, вул. Д. Апостола, 1

тел. (032)229-31-00, тел./ф.(032)297-07-43

р/р 26005300002611

в ПАТ «АБ «Рада Банк», м. Дніпро

МФО 306500, Под. Св. № 100324339

Інд. Под. № 055064613028

**В.о. директора \_\_\_\_\_ Камінський Б.В.**

## ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ

### до договору про постачання електричної енергії споживачу

Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – Правила роздрібного ринку), та ознайомившись з умовами договору про постачання електричної енергії споживачу від \_\_\_\_\_ (далі – Договір) на сайті електропостачальника (далі – Постачальник) в мережі Інтернет за адресою: <http://www.lte.lviv.ua>, приєднуюсь до умов Договору на умовах Постачальника з такими нижченаведеними персоніфікованими даними.

#### Персоніфіковані дані Споживача:

1	Прізвище, ім'я, по батькові	
2	Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), ЕДРПОУ (обрати необхідне)	
3	Вид об'єкта	
4	Адреса об'єкта, ЕІС-код точки (точок) комерційного обліку	
5	Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір розподілу електричної енергії	
6	ЕІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором	
7	Інформація про наявність пільг/субсидії* (є/немає)	

#### Початок постачання з «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ р.

Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до умов Договору в повному обсязі.

З моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому Правилами роздрібного ринку порядку Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

#### Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (особистий підпис)

\_\_\_\_\_ (П.І.Б. Споживача)

#### \*Примітка:

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяві-приєднанні.

#### Реквізити Споживача:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:

\_\_\_\_\_ (дата подання заяви-приєднання)

\_\_\_\_\_ (особистий підпис)

\_\_\_\_\_ (П.І.Б. Споживача)